

Requerimento: 211 / 2024

Requeiro, nos termos regimentais, à Gerente Geral da Agência da Caixa Econômica Federal de Chapadão do Sul, Sra. Márcia Mieko Iguchi, informações sobre a demora no atendimento da população nesta agência.

Fui procurado por diversos munícipes que relataram preocupações e insatisfação com a demora excessiva no atendimento da Caixa Econômica Federal em Chapadão do Sul. Essa situação tem causado transtornos significativos, especialmente para aqueles que dependem dos serviços bancários para realizar suas atividades cotidianas.

Diante disso, solicito que sejam fornecidas as seguintes informações:

1. Quais são os motivos que vêm causando a demora no atendimento da população na agência da Caixa Econômica Federal de Chapadão do Sul?
2. Quais medidas estão sendo tomadas para sanar essa situação e melhorar a eficiência do atendimento aos clientes?
3. Existe algum plano de ação em andamento ou previsto para otimizar o atendimento e reduzir os tempos de espera?
4. Quais são as principais dificuldades enfrentadas pela agência que impactam o tempo de atendimento?

JUSTIFICATIVA:

a referida solicitação tem por objetivo, esclarecer as causas da demora no atendimento e informar a comunidade sobre as ações que estão sendo implementadas para resolver essa situação.

Sala das Sessões, 20 de Maio de 2024

**M.
Vereador(a) - PP**

